

## **POLÍTICA DE CALIDAD** **Plena inclusión Canarias**

Plena inclusión Canarias es una entidad sin ánimo de lucro que se funda en 1983 y que aglutina Asociaciones dedicadas a actividades en pro de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, y a sus familias.

Plena inclusión Canarias busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Gerencia de Plena inclusión Canarias enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello la Gerencia de Plena inclusión Canarias fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia.
- ✓ La calidad en el servicio prestado a nuestras entidades asociadas se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento social.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ La fidelización de nuestras entidades asociadas se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.

Así mismo, la Dirección se compromete a aportar los medios y recursos necesarios para que tanto esta política como los objetivos sean difundidos a todo el personal de la organización para su conocimiento y entendimiento y a que sean implantados para comprobar su efectividad.

Para conseguir que esta implantación sea eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos disponibles de Plena inclusión Canarias, tanto humanos como técnicos.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad de Plena inclusión Canarias, es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, y es comunicada cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

GERENTE

