

Plena inclusión Canarias es una entidad sin ánimo de lucro que se funda en 1983 y que aglutina Asociaciones dedicadas a actividades en pro de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, y a sus familias.

Plena inclusión Canarias desarrolla una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, y que proporciona la implementación de su Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y cuyo alcance es *“planificación y gestión de programas de acción social realizados en la sede de Plena inclusión Canarias”*.

La Gerencia de Plena inclusión Canarias enfoca el Sistema Integrado de Gestión hacia la mejora continua de su eficacia, y hacia la mejora del desempeño de la Organización, en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente y la protección del medio ambiente.

Para todo ello la Gerencia de Plena inclusión Canarias fundamenta su compromiso en materia de calidad y de medio ambiente, a través de las bases de su Política Integrada de Gestión que son las que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema integrado de gestión es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia.
- ✓ La calidad en el servicio prestado a nuestras entidades asociadas se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento social.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ La fidelización de nuestras entidades asociadas se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- ✓ Proteger el medioambiente con el que interaccionamos, prevenir la contaminación ambiental y gestionar nuestros recursos de manera sostenible.
- ✓ Facilitar a las partes interesadas la importancia de nuestra gestión ambiental.
- ✓ Cumplir con los requisitos de los clientes, con los legalmente establecidos y los voluntariamente suscritos, así como con los de los propios del servicio que presta.
- ✓ Y con todo ello, prestar nuestros servicios de forma eficiente y sostenible.

Así mismo, la Dirección se compromete a aportar los medios y recursos necesarios para que tanto esta política como los objetivos sean difundidos a todos los niveles y personal de la organización para su conocimiento y entendimiento, permaneciendo expuesta en lugar visible, y publicándose de nuevo cada vez que sufra una revisión.

Para conseguir que esta implantación sea eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos disponibles de Plena inclusión Canarias, tanto humanos como técnicos.

Esta Política Integrada de Gestión está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos, al considerarse como un marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

Gerente: Natalia Cañeque Martínez

