

GUION ANALISIS A-B-C

Guía para facilitar la labor de registro del Análisis A-B-C (antecedente-conducta-consecuente) de Personas con Discapacidad Intelectual y Trastorno de Salud Mental o Alteraciones de la Conducta



FABULA DEL HOMBRE, LA SERPIENTE Y LA RANA

Un pescador dominguero estaba mirando por la borda de su barca, y vio una serpiente que llevaba una rana entre los dientes.

Al pescador le dio pena la rana y largo la mano, libro a la rana de las mandíbulas de la serpiente sin hacerle daño a esta, y la dejo en libertad.

Pero entonces, le dio lastima la serpiente, que también tenía hambre, y como no llevaba nada de comer, saco una botella de aguardiente y le derramo unas gotas en la boca de la serpiente. Esta se largó muy satisfecha, la rana también estaba contenta y el hombre quedo muy satisfecho de sus buenas acciones.

Pero al rato, cuando más tranquila estaba, oyó golpes en el costado de su barca y se asomó otra vez a mirar, y cuál no sería su asombro al ver que era la misma serpiente... con dos ranas entre los dientes.

Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad de CATEDU (<http://catedu.es/arasaac/>) bajo licencia Creative Commons y han sido creados por Sergio Palao

El presente documento ha sido elaborado por el equipo de profesionales que se detallan a continuación:

- Carmen Carolina Perez Méndez (Centro Psicopedagógico San Juan de Dios)
- Josué Artiles Rodriguez (APAELP)
- Laura I. Ortega Sanchez (CAD TRIANA San Juan de Dios)
- Ruth Andrés Arteaga (CEE ADEPSI)
- Moisés Oliva González (FEAPS CANARIAS)
- Erika Quesada Nieto (FEAPS CANARIAS)

AGRADECIMIENTOS:

A la Red de profesionales de discapacidad intelectual, salud mental y apoyo conductual positivo, por hacernos ver la necesidad de este documento.

A los compañeros de FEAPSCANARIAS por ayudarnos en las tareas de supervision y mejora del documento.

NDICE

INTRODUCCION _____	4
CONDUCTA PROBLEMA _____	6
DEFINICION CONDUCTA PROBLEMA _____	6
CARACTERISTICAS CONDUCTA PROBLEMA	7
TIPOS DE CONDUCTA PROBLEMA _____	7
A MODO DE RESUMEN... _____	9
IMPORTANCIA DEL ANALISIS ABC _____	10
A MODO DE RESUMEN... _____	11
ANTECEDENTE, CONDUCTA, CONSECUENTE	12
ANTECEDENTE _____	13
CONDUCTA _____	14
CONSECUENTE _____	15
A MODO DE RESUMEN... _____	17
GUION ANALISIS A-B-C _____	18
A MODO DE RESUMEN... _____	24

Introducción

En 2014, se crea la Red De Profesionales de Discapacidad Intelectual, Trastorno de Salud Mental y Apoyo Conductual de FEAPS CANARIAS. Dicha Red está integrada por profesionales de entidades como ADISLAN, APADIS, APROSU, CEE ADEPSI, ADISNOR, ADEPSI, APAELP, CENTRO PSICOPEDAGOGICO SAN JUAN DE DIOS, CENTRO TRIANA DE SAN JUAN DE DIOS, Y FEAPS CANARIAS.

Esta Red se creó como grupo de asesoramiento y de referencia, para los profesionales que trabajan en las entidades de atención a personas con discapacidad intelectual, ayudando y enseñando a resolver del modo más eficaz posible los comportamientos problemáticos.

Comenzó así un proyecto común de unificación de criterios y de unidad de acción para afrontar los diferentes retos que conllevan las necesidades de apoyos generadas por presentar un doble diagnóstico de discapacidad intelectual y trastorno de salud mental o alteraciones de la conducta, tanto en las propias personas con discapacidad como en sus familias.

Uno de estos retos es la dificultad para evaluar de manera fiable y correcta dichas alteraciones de conducta, pudiendo así ajustar la intervención a las mismas. De esta preocupación surgió la iniciativa de diseñar una herramienta que facilitase la recogida de información por parte de los familiares y técnicos de atención directa y favoreciese así el poder diseñar planes de intervención ajustados.

Este documento “GUION DE ANALISIS A-B-C”, que se presenta aquí pretende ser una herramienta eficaz de apoyo a la evaluación y forma parte de un proceso más amplio coordinado por los profesionales de las entidades, a los que, tanto los familiares como los técnicos de atención directa a los que va dirigida esta guía pueden dirigirse en caso de presentar dudas o problemas con el mismo.

Esta guía consta de:

- Información básica sobre problemas de conducta, su definición, características, tipología, etc.
- Una reflexión sobre la importancia del análisis conductual aplicado como herramienta de evaluación para conocer como nuestra conducta o comportamiento puede estar influyendo en el mantenimiento de la conducta problema.
- Información sobre los diferentes elementos que participan en el análisis conductual aplicado
- Ejemplos gráficos de cómo recoger la información correcta
- Modelo de guion de análisis A-B-C para utilizar en cada caso concreto.

En todo caso se ha intentado que el mensaje que se transmite fuese fácilmente comprensible para los destinatarios de este guion (familiares de personas con discapacidad intelectual y técnicos de atención directa, etc.) evitando el uso excesivo de tecnicismos, intentado aclarar determinados términos y usando ejemplos cercanos a la realidad de los destinatarios.

Esperamos que esta guía sirva para facilitar el trabajo de forma colaboradora entre familias, profesionales de atención a personas con discapacidad intelectual y trastorno de salud mental y alteraciones de conducta y profesionales de atención directa con el objetivo común de mejorar la calidad de vida de estas personas.

C ONDUCTA PROBLEMA

DEFINICION CONDUCTA PROBLEMA

Las conductas problemáticas son aquellas conductas que por su intensidad, duración o frecuencia afectan negativamente el desarrollo personal del individuo, así como a sus oportunidades de participación en la comunidad.

¿A qué nos referimos?

A comportamientos graves que duran en el tiempo, se pueden dar a diario y suponen una amenaza para la seguridad física de la persona que lo realiza (persona con discapacidad) o de los demás (familia, compañeros y personal del centro...etc.).

Ej: personas que pierden el control apareciendo ataques violentos o desproporcionados para la situación que están viviendo.



También son comportamientos que limitan seriamente el acceso y el uso de recursos comunitarios ordinarios.

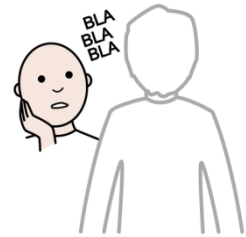


Ej: una persona que fuma compulsivamente, no podrá subirse a un autobús para acudir a diario a su trabajo...etc. ya no se permite fumar en los transportes públicos. Tampoco podrá acudir a restaurantes...etc.

CARACTERISTICAS CONDUCTA PROBLEMA

Además hay que tener en cuenta que:

- estas conductas generalmente tienen una función y un propósito específico para la persona que las desempeña (“conseguir atención, tener acceso a objetos o a determinadas situaciones, o evitar actividades o demandas). En la fábula del inicio se ve



como la serpiente vuelve a repetir su conducta problema (coger ranas) para conseguir el aguardiente del pescador.



- o tratan de comunicar un mensaje (“quiero que me dediques atención”; “no me gusta esta actividad”, “quiero esta revista”...).

TIPOS DE CONDUCTA PROBLEMA

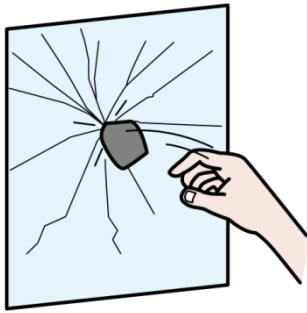
Pero para entender mejor el significado de lo que son las alteraciones de conducta, es conveniente definir cuáles son las más frecuentes, como:

1). Autolesiones: Cuando la persona se daña su cuerpo. Ej: golpeándose contra la pared, suelo, cristales; se dan cabezazos (algunos no paran hasta que sangran); se arañan hasta arrancarse la piel; se muerden las manos, brazos, uñas (hasta arrancárselas); se tiran del pelo; se tiran de alturas considerables...etc.



2). Heteroagresiones: Cuando la persona causa dolor físico a otros.

Ej: golpeándolos; asfixiándolos; dando patadas; mordiendo en cuello, cara, genitales, brazos; golpeando con otros objetos (suelen buscar cosas cortantes, objetos punzantes...) etc.



3). *Destrucción de objetos*: Cuando la persona intencionalmente destruye objetos.

Ej: rompen muebles y los lanzan contra compañeros y personal; contra las instalaciones; destrozan su ropa o la de los demás a base de mordiscos; destrozan colchones y si tienen resortes los utilizan para autolesionarse o lesionar

a los demás...etc.

4). *Conductas disruptiva*: Cuando la persona interfiere en las actividades de otros.

Ej: abrazándolos en exceso y con fuerza; acosándolos o importunándolos; discutiendo o quejándose para buscar pelea; llorando sin motivo; interrumpiendo, gritando o chillando...etc.



5). *Conductas sociales ofensivas*: Cuando la persona ofende a otros.

Ej: hablando en voz alta; mintiendo; amenazando con un lenguaje provocador y desafiante; escupiendo; orinando y masturbándose en lugares no apropiados; persiguiendo reiteradamente con intenciones

sexuales a otros compañeros o personal del servicio; desnudándose en lugares públicos...etc.



6). *Conductas no colaboradoras*: Cuando la persona se niega a obedecer.

Ej: no hace sus tareas; no respeta las reglas, se salta los límites establecidos aún siendo consciente de sus consecuencias; roba; engaña, se fuga...etc.

7). *Hábitos atípicos*: Cuando la persona realiza conductas que se repiten una y otra vez.

Ej: se balancea; se tuercen los dedos; se chupa los genitales; da sacudidas con partes de su cuerpo; habla solo; come tierra u otros objetos (papeles; chicles, arañas y cucarachas del suelo...etc.); no come o lo hace de manera exagerada...etc.



8). Retraimiento o falta de atención: Cuando la persona tiene problemas de falta de relación con otros o de no prestar atención.

Ej: mantenerse alejado de otras personas; mostrarse inactivo; dormir excesivamente...etc.



A MODO DE RESUMEN...

1.1.- La conducta problema afecta negativamente al desarrollo personal y a la participación en comunicad de la persona con discapacidad.

1.2.- La conducta problema depende de su intensidad, su frecuencia y su duración.

1.3.- Son características de la conducta problema su función y/o su intención de comunicar algún mensaje.

1.4.- Hay varios tipos de conducta problema: autolesiones, heteroagresiones, destrucción de objetos, conductas disruptivas, conductas sociales ofensivas, conductas no colaboradoras, hábitos atípicos y/o retraimiento o falta de atención

IMPORTANCIA ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO

Estas definiciones nos ayudan a definir cómo se comporta nuestro familiar, pero el problema NO es en exclusiva de la persona que actúa de una determinada manera, sino que también tiene que ver con cómo los demás actuamos ante dicha conducta.



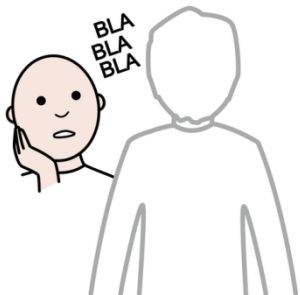
Al igual que el pescador de la fábula actuó con buena intención para evitar que la serpiente se comiese a la rana, sin embargo, al darle aguardiente a la serpiente consiguió el efecto contrario logrando que esta atrapase a dos ranas y manteniendo y empeorando esta conducta.

Por tanto, el cambio no ha de ser solo de la persona, sino también de todas aquellas personas que formamos parte de su círculo de apoyos.

Pero además ese cambio no debe ir solo dirigido a reducir la frecuencia y la duración de esas conductas problema. La intervención también debe servir para mejorar las oportunidades de la persona y de su entorno para conseguir una vida más digna e integrada en la sociedad.



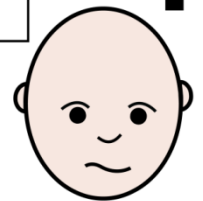
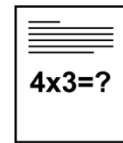
Para conseguir esto, uno de los aspectos más importantes es conocer y comprender cuál es la función o propósito específico de esa conducta problema y eso lo conseguiremos si conocemos cuál es la causa que los provoca.



Ej: puede deberse a malos aprendizajes, problemas de comunicación, falta de comprensión de las normas sociales, desahogo emocional, desajustes hormonales, problemas somáticos subyacentes...etc.

Por eso la evaluación es un requisito esencial para lograr cambios eficaces y satisfactorios. Y una de las herramientas que se van a utilizar en esa evaluación es el documento GUION ANALISIS A-B-C que te pretendemos explicar en esta guía.

El objetivo del documento GUIÓN ANALISIS A-B-C es conocer y definir la conducta problema concreta de la persona con discapacidad y analizar cómo los profesionales, familiares, etc., estamos comportándonos ante esta conducta.



Es fundamental que las personas que rellenamos el GUION ANALISIS A-B-C lo hagamos de forma correcta, porque según lo que se recoja en estas fichas se establecerán las hipótesis sobre las razones del comportamiento de la persona.

Además la persona responsable de la evaluación recogerá estas hipótesis en documentos escritos y elaborará diferentes intervenciones para comprobar si son correctas o no. Estas intervenciones serán la base del Plan de Apoyo Conductual, en el que se van a indicar las principales tareas que tendremos que llevar a cabo entre todos para conseguir el cambio que pretendemos.

A MODO DE RESUMEN...



1.1.- El análisis conductual aplicado puede provocar cambios en la persona con discapacidad y en su círculo de apoyos.

1.2.- El objetivo de este análisis es conocer nuestra respuesta ante las conductas problema, saber cuál es la función de la conducta problema y definir de forma clara cuál es el problema.

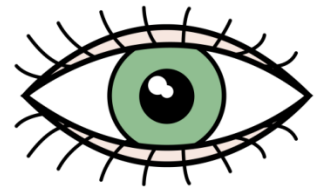
1.3.- Para ello usa documentos como el Análisis Funcional ABC para a partir de ellos establecer hipótesis sobre la función de la conducta problema a partir de las cuales establecer la intervención.

A NTECEDENTE, CONDUCTA Y CONSECUENTE.

En este apartado se abordan varios términos: los **antecedentes** (antes de que aparezca la conducta), las **conductas** en sí misma y los **consecuentes** (qué sucede después de ocurrir la conducta). Profundizaremos sobre esos conceptos para comprender la utilidad de la observación de los mismos en diferentes entornos.

Es importante tener en cuenta unas normas para poder observar y describir claramente los antecedentes, conductas y consecuentes:

1. Deben ser **observables**. Para saber cuándo se da una conducta o cuando no, es necesario describirla de forma que se pueda observar.



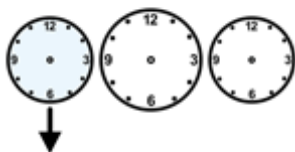
Es más fácil medir las conductas observables como “sonreír”, “dar las gracias”, “morderse la mano”, etc. que conductas como “entender el uso del dinero”, “estar a disgusto con los compañeros”, etc.

Se debe evitar describir aquellos aspectos que no se observan como lo que creemos que puede estar pensando.

2. Poderse **medir**: Si es observable también puede medirse. Por ejemplo: el tiempo que tarda la conducta o el número de veces que aparece.



ANTECEDENTE

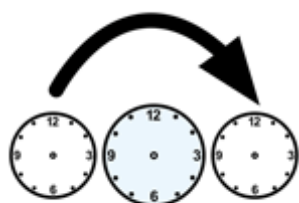


Es lo que ocurre justo antes de una conducta y hace más probable que ésta ocurra de nuevo. Pero suele haber uno que es el **desencadenante**, es como si fuera la gota que colma el vaso, que hace que esa conducta se lleve a cabo.

EJEMPLO: Durante la comida un familiar (padre, madre, tío/a, etc.) le dice a un chico que debe comer.

	EJEMPLO	¿QUÉ DEBEMOS EVITAR? ¿POR QUÉ?
ANTECEDENTE	Durante la comida un familiar le dice a un chico que debe comer.	El familiar (parece nervioso) y le dice a un chico que debe comer. 
		En este caso estamos otorgando, de manera subjetiva, un estado al familiar ¿Qué observamos realmente? “El familiar está sudando, se mueve constantemente y le tiembla la mano”

CONDUCTA



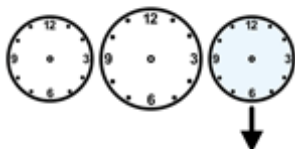
Es el comportamiento que tiene una persona que puede ser observable. **Ejemplos:** mirar, sonreír, cruzar los brazos, comentar algo, etc. En este caso puede encontrar otros ejemplos en el apartado “*Tipos de conducta problema*”

Es un resultado directo de la actividad o evento que sucedió justo antes de aparecer la conducta (Lo que hemos visto como ANTECEDENTE). Las conductas no aparecen por si solas, tienen relación directa con el antecedente que las desencadena.

EJEMPLO: Continuando con el ejemplo ya presentado, El chico dice que no va a comer y empuja el plato. (Es el comportamiento que resultó del evento antecedente).

	EJEMPLO	¿QUÉ DEBEMOS EVITAR? ¿POR QUÉ?
CONDUCTA	El chico dice que no va a comer y empuja el plato.	El chico, (sigue en su línea), dice que no va a comer y empuja el plato.
		<u>Sigue en su línea es una apreciación subjetiva. No es observable ni se puede medir.</u>

CONSECUENCIAS



Las consecuencias son las cosas que suceden justo después de las conductas.

Dependiendo de cómo sean las consecuencias podremos estar manteniendo o modificando las conductas.

Analizando las consecuencias podemos apoyar a las personas con discapacidad a que tengan conductas positivas o disminuir conductas inapropiadas.

EJEMPLO: Tomando el ejemplo anterior, el familiar no le dice nada al chico, acto seguido le pide a su hermano que termine.

	EJEMPLO	¿QUÉ DEBEMOS EVITAR? ¿POR QUÉ?
CONSECUENCIA	El familiar no le dice nada al chico durante 3 segundos. Acto seguido le pide a su hermano que termine.	El familiar, (reflexiona un tiempo), no le dice nada al chico y le pide a su hermano que termine.
		<u>La reflexión o pensamiento no puede ser observada por lo que no se debe registrar.</u>

Esta es la consecuencia de la conducta del chico. ¿Qué podría pasar con esta consecuencia? Que el chico, cada vez que le pidan que coma, se niegue a hacerlo. ¿Por qué? Porque si se repite esa consecuencia (que no le digan nada) es muy probable que el chico, no coma nada que no le apetezca ya que sabe que no hay consecuencias.

Vamos a unificar todos los ejemplos anteriores para ver en la siguiente tabla el antecedente, la conducta y el consecuente y la manera de registrarlo correctamente.

	EJEMPLO	¿QUÉ DEBEMOS EVITAR?
<u>ANTECEDENTE</u>	Durante la comida un familiar le dice a un chico que debe comer.	El familiar (parece nervioso) y le dice a un chico del centro que debe comer. En este caso estamos otorgando, de manera subjetiva, un estado al familiar ¿Qué observamos realmente? “El familiar está sudando, se mueve constantemente y le tiembla la mano”
<u>CONDUCTA</u>	El chico dice que no va a comer y empuja el plato.	El chico, (sigue en su línea), dice que no va a comer y empuja el plato. <u>Sigue en su línea es una apreciación subjetiva. No es observable ni se puede medir.</u>
<u>CONSECUENCIA</u>	El familiar no le dice nada al chico durante 3 segundos. Acto seguido le pide a su hermano que termine.	El familiar, (reflexiona un tiempo), no le dice nada al chico y le pide a su hermano que termine. <u>La reflexión o pensamiento no puede ser observada por lo que no se debe registrar.</u>



A MODO DE RESUMEN...

- 1.1 Es importante que pensemos cómo funcionan cada una de las partes explicadas en cada caso: antecedentes, conductas y consecuencias en las situaciones cotidianas.
- 1.2 Solo se pueden registrar los comportamientos que podemos observar y medir.
- 1.3 Prestar mucha atención a todo lo que ha pasado antes de que ocurra dicha conducta, durante la conducta y después de la misma.
- 1.4 Este registro permite analizar si se puede eliminar o cambiar los antecedentes que originan las conductas problemáticas para evitar que éstas aparezcan.
- 1.5 Si no es posible alterar los antecedentes, podremos trabajar a partir de las consecuencias. De esta manera podemos reforzar las conductas positivas y eliminar o reducir las conductas no deseadas.

G UION ANALISIS A-B-C

A continuación vamos a mostrar un modelo del documento de Guión Análisis ABC con el que vamos a trabajar. Con el queremos:

- conocer y definir la conducta problema concreta de la persona con discapacidad y
- tener un documento para analizar cómo los profesionales y familiares estamos comportándonos ante esta conducta.

A continuación mostraremos un ejemplo de cómo se ha de registrar los datos en el Guion Análisis A-B-C, así como algunos consejos para hacerlo de manera correcta:

En este caso, el documento Guion Análisis ABC lo rellena la familia, más concretamente la hermana, de un chico con discapacidad intelectual y con problemas de conducta.

El psicólogo del centro es el que le da el documento y le explica cómo tiene que rellenarlo.

La familia se lleva el documento a casa y lo rellena con la información que le ha dado la psicóloga sobre cómo hacerlo, una vez que tenga lugar la conducta problema.

En este caso concreto lo que ocurre es que el hijo empieza a agredir a los familiares y a sí mismo, insultar, romper objetos, etc. Cuando pasa el episodio, la hermana rellena el documento con la siguiente información:

GUION ANALISIS A-B-C

DESCRIPCION DEL EPISODIO	DATOS DEL EPISODIO	
	EJEMPLO	Aspectos a tener en cuenta...
Fecha del episodio	13/01/14	Es importante conocer la fecha exacta, e incluso rellenar varias fichas por episodio (aunque tengan lugar el mismo día) para determinar la FRECUENCIA de la conducta problema (véase pág. 6. Definición de conducta problema)
ANTECEDENTE		
¿En qué lugar ocurrió el episodio?	En la cocina de la casa	Debemos evitar ser ambiguos con las respuestas, intentando ser lo más exactos con la información. Por ejemplo, si en vez de poner el lugar exacto en el que paso (cocina de la casa) y ponemos algo más general, por ejemplo “En casa”, perderemos información.
¿Quién estaba con la persona en el momento en el que ocurrió el episodio?	Su hermana y su tío. Su madre había salido a comprar	Hay que evitar ser muy generales con las respuesta (por ejemplo, “los familiares” o “los de siempre...”), sin especificar quienes son esas personas concretas, si faltaba alguna que suele estar, si estaba alguien que no suele estar...

¿Dónde estaban las personas en el momento en el que ocurrió el episodio?	La persona con discapacidad estaba solo en su habitación viendo la tele. Su hermano y yo estábamos en la cocina hablando, cuando yo le llamé para ir a merendar a la cocina.	Hay que intentar indicar dónde estaba cada una de las personas que participan en el episodio en relación a la persona con discapacidad. Quien está más cerca, más alejada, etc.
¿Cuál era el ambiente general en la situación en la que ocurrió el episodio?	Su tío y yo estábamos hablando tranquilamente en un tono de voz normal. No había gritos. Además estaba la televisión encendida.	En este apartado hay que describir la situación previa a la conducta problema, por ejemplo, cuál era el nivel de ruido, si había otras rabietas de compañeros o discusiones familiares, cuál era la actitud de los familiares, etc. Es importante ser sinceros en este apartado para conocer las circunstancias previas que pueden influir en la conducta problema. Esta información <u>no</u> sirve para juzgar determinadas conductas, si no para conocer y modificar aquellas circunstancias que mantienen la dicha conducta. Es importante no confundirse con el ambiente que se produce propiamente durante la conducta problema, por ejemplo: “mi hermano gritaba, insultaba y mi tío le respondía chillando” En este caso se está describiendo el ambiente durante la conducta problema y no el ambiente anterior.

¿Qué estaba haciendo la persona en el momento en el que ocurrió el episodio?	Mi hermano estaba en su habitación viendo la tele. Al llamarlo para venir a merendar vino sin alborotar. Se sentó en la mesa de la cocina esperando que le pusiese la leche y las galletas para merendar. Mientras esperaba estaba viendo la televisión.	En este apartado hay que describir la actividad, tarea, suceso o interacciones que se daban en ese momento. Hay que evitar confundirlo con lo que hace la persona durante la conducta problema. Un mal ejemplo seria: “Estaba en la cocina para merendar y cuando le puse su taza leche con cereales <u>me tiró la taza</u> porque sólo quería el zumo que salía por la televisión”
¿Qué ocurrió inmediatamente antes del episodio?	Apareció un anuncio en la tele sobre un zumo de naranja (Zumo Don Simón). Entonces le pidió a su tío que fuera al supermercado a comprar el zumo. Su tío le respondió que no iba a comprarle el zumo Don Simón	En este caso hay que describir las demandas, cambio en las actividades, transición entre actividades, interacciones con familiares u otros amigos, peticiones, etc. Hay que describir de la forma más operativa posible lo que <u>desencadeno</u> el episodio, evitando juicios de valor (véase Pag. 13: ANTECEDENTE)
CONDUCTA PROBLEMA		
Describir que hizo la persona durante el episodio Tipo de conducta observada Describir la conducta	En ese momento mi hermano tiro la taza de la leche. Empezó a gritar, insultar y a dar golpes en el suelo, a morderse la lengua, y a empujarme. También me tiró el móvil.	Hay que hacer descripciones de la conducta detallándolas lo más posible, evitando generalidades, por ejemplo “se mostró agresivo”. En este caso es necesario describir en qué consiste esta agresión. También hay que evitar hacer especulaciones sobre porque hace esas conductas, por

problema		ejemplo: “daba golpes para molestar al vecino”.
Hora de Inicio	16:30h	Únicamente la duración de la conducta problema. En este caso es importante ajustarse lo máximo posible a la realidad y evitar generalizaciones (por ejemplo, “toda la mañana”), para poder evaluar la DURACION de las mismas (véase pág. 6 “Definición de conductas problema”
Hora de Finalización	17:00h	
Describir la INTENSIDAD del episodio Tres opciones y describir	A mí me empujo, y me hizo un cardenal en la pierna. Además yo tuve una crisis de ansiedad. También tuve una subida de azúcar Al final se me rompió el móvil, y voy a tener que comprar otro nuevo. Se hizo una herida en la lengua de tanto mordérsela. Estuvo dando golpes en el suelo y gritando, el vecino subió molesto y amenazando con ponernos otra denuncia.	Hay que explicar los daños a otros, a sí mismo, destrucción, etc. Con este apartado pretendemos valorar la INTENSIDAD del episodio (véase pág. 6. “Definición de conductas problema”). Una patada puede generar un moratón, romper huesos, crisis de ansiedad... es definir la intensidad del episodio. En función de la intensidad también se determinara el nivel de prioridad de las conductas problemas.
Describir a quien o contra que iba dirigido el episodio	La discusión fue contra mi tío y contra mí (por defender a mi tío)	Esta información nos puede ayudar a buscar determinadas características que se den habitualmente ante los conductas de problema

CONSECUENTES		
Describir cómo reaccionó de forma inmediata después de la conducta problema su familia u otras personas ante esta conducta	El tío le dijo que no le compraba el zumo chillando e insultando a mi hermano y se fue de la casa. Yo: le dije que no le compraba el zumo porque ya tenía una de otra marca con las mismas características y llamo al centro para que el psicólogo o la educadora hablen con mi hermano.	En este apartado debe anotarse todo aquello que sus familiares o personas que estaban con él hayan hecho o dicho inmediatamente después de la conducta problema. Es importante en este apartado de CONSECUENCIAS no hacer juicios, ni hacer interpretaciones de porque se producen estas consecuencias. Únicamente recoger hechos observables y medibles (Véase pág. 15 Consecuencias).
Describir que acciones redujeron la conducta	Una vez que el tío se va. Yo llamo al centro y pongo el manos libres. El psicólogo habla con mi hermano y conmigo y nos manda calmarse. Una vez calmados habla individualmente con mi hermano y reflexiona con él (no se de lo que hablaron) Después de hablar con mie hermano, hable yo con el psicólogo y me dio pautas para actuar a continuación como no hacer recriminaciones, no insultar, etc. Después de colgar el teléfono, la situación vuelve a la tranquilidad. Mi hermano se va a su habitación y sigue viendo la televisión y yo me quedo en la cocina recogiendo las cosas.	En este apartado hay que describir todas aquellas conductas que se hayan llevado a cabo DESPUES de la conducta problema: escucha activa, reflexión, contención física, etc. También se han necesitado apoyos farmacológicos: tipo de fármaco administrado. Intentar hacer una descripción cronológicamente.

Marque con una X cual cree que puede ser la causa por la que se llevó a cabo la conducta:

Evitación (evitar hacer algo que le desagrada)		Atención (conseguir que alguien le preste atención)	X	Tangible (conseguir algo que quiere)		Estimulación sensorial
--	--	--	----------	--	--	---------------------------

Describa su opinión de por qué la persona ha realizado este episodio:

(Tal y como se ha comentado anteriormente, véase Pag. 7, CARACTERISTICAS de LA CONDUCTA PROBLEMA) todas las conductas problemas tienen una funcionalidad e intentan comunicar algo. En este apartado se intentaría analizar que se pretende conseguir con esta conducta).

En el ejemplo, la hermana hizo la siguiente descripción:

Porque siempre que quiere algo, mi tio termina saliendo de casa a comprarlo y hoy le hemos dicho que no.



A MODO DE RESUMEN...

- 1.1 El Guion Análisis ABC es un documento que nos sirve para conocer y definir la conducta problema concreta de la persona con discapacidad y tener un documento para analizar cómo los profesionales y familiares estamos comportándonos ante esta conducta.
- 1.2 Este documento NO sirve para juzgar como nos comportamos, sino para obtener información y poder intervenir con la conducta problema
- 1.3 Forma parte de un proceso más amplio de evaluación que nos ayuda a tener una hipótesis de porque se lleva a cabo la conducta problema y para diseñar un plan de intervención
- 1.4 A la hora de rellenarlo hay que tener en cuenta algunos errores que debemos evitar:
 - no confundir antecedente, conducta y consecuente
 - evitar dar repuestas generales y ambiguas, intentaremos ser lo más concretos con las respuestas
 - evitar hacer interpretaciones o juicios de valor de las conductas analizadas, únicamente hacer descripciones objetivas de los sucesos.
- 1.5 En caso de duda a la hora de rellenarlo no dude en contar con el personal técnico que lleva a cabo la evaluación

Bibliografía

Canal Bedia, R., & Martin Cilleros, M. *Apoyo Conductual Positivo*. Consejería de Sanidad y Bienestar Social. Junta de Castilla y Leon.

Centro de Documentacion y Estudios SIIS. Fundacion Eguía-Careaga Fundazioa. (2011). *Buenas Practicas en la atencion a personas con discapacidad. Vivir Mejor. Evaluacion Funcional de Conductas Problematicas*. Alava: Diputacion Foral de Alava.

Novell Alsina, R., Rueda Quillet, P., & Salvador Carulla, L. (2005). *Salud mental y alteraciones de la conducta en las personas con discapacidad intelectual. Guia practica para tecnicos y cuidadores*. Madrid: FEAPS.

Goñi, M.J.; Martinez, N.; Zardoya, A. (2007). *Apoyo Conductual Positivo. Algunas herramientas para afrontar las conductas dificiles*. Cuadernos de Buenas Practicas-nº10. Madrid: FEAPS.

Emerson, E. (1995). *Challenging Behaviour: Analysis and intervention in people with learning disabilities*. Cambridge University.

Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad de CATEDU (<http://catedu.es/arasaac/>) bajo licencia Creative Commons y han sido creados por Sergio Palao

A NEXO

DESCRIPCION DEL EPISODIO	DATOS DEL EPISODIO
Fecha del episodio	
ANTECEDENTE (BREVE EXPLICACION)	
¿En qué lugar ocurrió el episodio?	
¿Quién estaba con la persona en el momento en el que ocurrió el episodio?	
¿Qué estaba haciendo la persona en el momento en el que ocurrió el episodio?	
¿Qué ocurrió inmediatamente antes del episodio?	

CONDUCTA PROBLEMA	
Describir que hizo la persona durante el episodio	
Hora de Inicio y hora de Finalización	
Describir la INTENSIDAD del episodio	
Describir a quien o contra que iba dirigido el episodio	
CONSEQUENTES	
Describir cómo reaccionó de forma inmediata después de la conducta problema su familia u otras personas ante esta conducta	
Describir que acciones redujeron la conducta	

Marque con una X cual cree que puede ser la causa por la que se llevó a cabo la conducta:

Evitación (evitar hacer algo que le desagrada)	Atención (conseguir que alguien le preste atención)	Tangible (conseguir algo que quiere)	Estimulación sensorial (
--	---	---	---

Describa su opinión de por qué la persona ha realizado este episodio: